

# Privacy Protocol - CityTraffic

Onderzoeksbureau CityTraffic B.V. (hierna ook: **we/wij, ons/onze**) is dé specialist op het gebied van passantentellingen. Dankzij onze hoogwaardige techniek zijn wij, in samenwerking met onze **Partners**, in staat om te meten hoe druk het ergens is, hoeveel unieke bezoekers er zijn in een bepaald **Meetgebied** in een bepaalde periode, hoe lang zij daar verblijven, hoe zij lopen en ook hoe vaak zij terugkomen in het Meetgebied in de betreffende periode.

Onze **Opdrachtgevers** zijn met name gemeenten en retailers die hun beleid aan de hand van de analyses die wij op basis van de **Passantengegevens** verrichten, kunnen aanpassen. Denk bijvoorbeeld aan het optimaliseren van de ontwikkeling en inrichting van een Meetgebied, of het verbeteren van de veiligheid bij evenementen.

Wij hechten er waarde aan dat er zorgvuldig met de Passantengegevens wordt omgegaan. In dit Privacy Protocol informeren wij u graag over de verwerking van de Passantengegevens in het kader van onze dienstverlening. Dit Privacy Protocol richt zich daarmee op iedereen die onze Meetgebieden als **Passant** bezoeken. Tevens beoogt dit Privacy Protocol onze Opdrachtgevers te informeren over de wijze waarop wij met de Passantengegevens omgaan. De relatie met onze Opdrachtgevers is uitgewerkt in de met hen gemaakte afspraken over onze dienstverlening.

Passanten zijn personen die worden geteld door meting van de bluetooth en/of wifi signalen van een **Apparaat** (zoals een smartphone) dat zij bij zich dragen, en door gebruikmaking van telcamera's. Betreedt een Passant een van onze Meetgebieden, dan wordt deze automatisch meegeteld. Let op, indien u niet meegeteld wilt worden, kunt zich eenvoudig bij ons afmelden door gebruik te maken van de opt-out op [citytraffic.nl/site/page/opt-out](http://citytraffic.nl/site/page/opt-out). Kijk voor een actuele lijst met onze Meetgebieden op onze website <http://citytraffic.nl/site/locaties> of op de website van de gemeente die u bezoekt.

Over de passantentellingen kunt u ook geïnformeerd worden zodra u een van de Meetgebieden betreedt. Indien u aldaar afwijkende informatie aantreft over de verwerking van uw gegevens en de wijze van afmelding prevaleert de ter plekke verstrekte informatie.

Dit Privacy Protocol vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen dit Privacy Protocol van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: 10 oktober 2015.

## 1 Verwerking van Passantengegevens

- 1.1 Om onze dienstverlening mogelijk te maken, verwerken wij diverse Passantengegevens. De Passantengegevens omvatten gegevens van Passanten die direct of indirect herleidbaar zijn tot een individuele Passant. De Passantengegevens zijn daarom aan te merken als persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). CityTraffic is de verantwoordelijke voor de verwerking van de MAC-adressen door CityTraffic en/of onze Partners in de zin van de Wbp, voor zover zij (alleen of gezamenlijk met anderen) de doeleinden en de middelen van de verwerking van MAC-adressen bepaalt.

- 1.2 Bij onze dienstverlening schakelen wij ook onze Partners in. CityTraffic zal hierbij optreden als de gemeenschappelijke verantwoordelijke voor de verwerking van MAC-adressen van Passanten in onze Meetgebieden door ons en/of onze Partners.
- 1.3 CityTraffic heeft, mede namens haar Partners, de verwerking van de MAC-adressen gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), die vanaf 1 januari 2016 de Autoriteit Persoonsgegevens heet.
- 1.4 CityTraffic is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid zoals dat wordt uitgevoerd door derden.

## **2 Welke gegevens verwerkt CityTraffic?**

- 2.1 Voor het verwerken van de Passantengegevens maakt CityTraffic gebruik van het feit dat de meeste Passanten tegenwoordig een Apparaat bij zich dragen waarop zij wifi en/of bluetooth aan hebben staan, zoals een smartphone. Aan de hand van het MAC-adres dat bij dit Apparaat hoort (een unieke code), in combinatie met de bluetooth en/of wifi signalen dat een Apparaat uitzendt, en/of metingen via telcamera's, kunnen wij de Passanten geïndividualiseerd meten in een bepaald Meetgebied.
- 2.2 Wanneer een Passant een Meetgebied bezoekt en daarbij bluetooth en/of wifi op een Apparaat heeft aanstaan, verwerken wij de volgende *technische* gegevens van het Apparaat om de Passantengegevens samen te kunnen stellen en de benodigde analyses hierop uit te voeren: het MAC-adres dat bij het Apparaat hoort en door het Apparaat wordt uitgezonden, de locatie en loopbewegingen in het Meetgebied, alsmede de daarbij behorende tijdstippen van de locatie(s) die worden berekend aan de hand van de bluetooth en/of wifi signalen die door het Apparaat worden uitgezonden.

### **N.B. Onze meetsystemen vangen geen andere gegevens van een Apparaat op.**

- 2.3 Wij zullen uitsluitend die gegevens verwerken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze analyses ten behoeve van onze Opdrachtgevers. Wij zorgen daarom ervoor dat de verzamelde technische gegevens zo snel mogelijk worden omgezet in gegevens die door derden niet meer te koppelen zijn aan het Apparaat. Wij versleutelen hiervoor het MAC-adres van het Apparaat onomkeerbaar naar een ander nummer en verwijderen daarna het originele MAC-adres van het Apparaat uit onze systemen. Wij voeren onze analyses alleen uit op basis van de aldus versleutelde persoonsgegevens en niet basis van de oorspronkelijke MAC-adressen.
- 2.4 Verder tellen wij de Passanten door middel van het inzetten van telcamera's. Wij gebruiken deze beelden uitsluitend voor het automatisch tellen van het aantal Passanten door het camerasysteem. Wij gebruiken de beelden niet voor andere doeleinden. De telgegevens zijn niet herleidbaar tot individuele Passanten. Wij nemen de beelden niet op en slaan deze beelden evenmin op. Wij koppelen de beelden ook niet aan de verzameling van de technische gegevens van een Apparaat.

2.5 Onze Opdrachtgevers ontvangen alleen de resultaten van onze analyses die wij opstellen met behulp van de versleutelde/geaggregeerde persoonsgegevens. Schematisch gezien ziet een en ander er als volgt uit:

2.5.1 Fase I: Verwerken van MAC adressen van Apparaat van Passant, in combinatie met wifi/bluetooth signalen, en verwerken beelden telcamera's.

2.5.2 Fase II: Versleutelen en aggregeren van de persoonsgegevens.

2.5.3 Fase III: Analyseren van de versleutelde / geaggregeerde gegevens.

2.5.4 Fase VI: Verstrekken van de resultaten van onze analyses aan onze Opdrachtgever(s).

### **3 Voor welke doeleinden gebruiken wij MAC-adressen?**

3.1 Wij verwerken MAC-adressen uitsluitend voor het uitvoeren van analyses aan de hand van versleutelde/geaggregeerde Passantengegevens, het opstellen van rapportages ten behoeve van onze Opdrachtgevers, en ter voldoening aan toepasselijke wet- en regelgeving. De analyseresultaten worden uitsluitend op geaggregeerde basis gerapporteerd aan onze Opdrachtgevers. Dit betekent dat de gegevens in deze rapportages niet meer terug te herleiden zijn tot het versleutelde nummer (van het MAC-adres van het Apparaat) van een Passant, en evenmin tot de gegevens van een Apparaat, dat een Passant bij zich draagt. Wij verstrekken dus geen persoonsgegevens aan onze Opdrachtgevers.

3.2 Wij analyseren deze gegevens om ten behoeve van onze Opdrachtgevers inzicht te krijgen in de volgende gegevens over een bepaalde periode in een bepaald Meetgebied: (i) het aantal Passanten; (ii) de passantenloopstromen; (iii) de gemiddelde verblijfsduur van Passanten; (iv) in welke mate Passanten aldaar ook winkels bezoeken; en (v) de bezoekfrequentie van Passanten (dat wil zeggen het aantal keer dat dezelfde Passant terugkomt).

### **4 Wie heeft toegang tot de MAC-adressen?**

4.1 Naast onze Partners, schakelen wij ook andere externe dienstverleners in. Deze externe dienstverleners verrichten voor ons als (sub)bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens diensten in het kader waarvan mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt. Bewerkers mogen de gegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Met elke bewerker hebben wij een bewerkersovereenkomst gesloten in overeenstemming met de Richtsnoeren inzake de beveiliging van het CBP.

4.2 Wij kunnen ook Passantengegevens in opdracht van één specifieke Opdrachtgever verwerken, die zelfstandig het specifieke Meetgebied en de samen te stellen Passantengegevens ten aanzien van dat Meetgebied bepaalt. In dat geval zullen wij de gevraagde Passantengegevens in versleutelde vorm beschikbaar stellen uitsluitend aan deze exclusieve Opdrachtgever. Verder zullen we de versleutelde gegevens alleen bewaren gedurende de termijn die door de exclusieve Opdrachtgever is bepaald. In geval van zo een exclusief opdrachtgeverschap, is deze exclusieve Opdrachtgever (naast of in plaats van

CityTraffic, al naar gelang de tussen partijen gemaakte afspraken) de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van de Passanten in het betreffende Meetgebied voor zijn eigen doeleinden. Hierbij zijn er twee mogelijkheden:

- 4.2.1 Gedifferentieerde verantwoordelijkheid, waarbij CityTraffic en de exclusieve Opdrachtgever elk zelfstandig de verantwoordelijken zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor zij zelf de doeleinden en de middelen bepalen, of
  - 4.2.2 Alleen de exclusieve Opdrachtgever de verantwoordelijke is en CityTraffic de bewerker is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 4.3 In voorkomend geval zal CityTraffic, in overleg met de exclusieve Opdrachtgever, op passende wijze aan de Passanten kenbaar maken hoe de Passanten hun rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens kunnen uitoefenen en jegens wie.
- 4.4 Buiten de in dit Privacy Protocol genoemde situaties, zullen wij de MAC-adressen niet aan anderen bekendmaken, tenzij wij dat nodig achten om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om onze of andermans rechten te beschermen, of om de nakoming af te dwingen van dit Privacy Protocol af te dwingen.

## **5 Beveiliging en bewaren**

- 5.1 Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen, ter bescherming tegen verlies en misbruik van MAC-adressen die onder onze zeggenschap vallen. Zo versleutelen wij het MAC-adres van een Apparaat onomkeerbaar naar een ander nummer. Bovendien vindt alle communicatie, zoals tussen onze meetsystemen en servers, de toegang van Partners tot de beschikbare Passantengegevens en het onderhoud van systemen, plaats via versleutelde verbindingen.
- 5.2 Onverminderd het elders bepaalde, bewaren wij versleutelde MAC-adressen maximaal 6 maanden nadat wij deze verkregen hebben, zodat wij de analyses ten behoeve van de bezoekfrequentie kunnen verrichten. Na afloop van deze 6 maanden bewaren we alleen nog de anonieme gegevens.

## **6 Heeft u vragen of wilt u gebruik maken van de opt-out?**

- 6.1 Heeft u vragen over de wijze waarop wij de MAC-adressen verwerken? Neem dan contact met ons op.
- 6.2 Indien u niet wilt dat wij uw MAC-adres verzamelen, kunt u ervoor kiezen om bluetooth en wifi op uw Apparaat uit te zetten wanneer u een van onze Meetgebieden bezoekt. Ook kunt u gebruik maken van de opt-out mogelijkheid via onze website op [citytraffic.nl/site/page/opt-out](http://citytraffic.nl/site/page/opt-out). Deze opt-out biedt u de mogelijkheid om u eenvoudig af te melden door uw MAC-adres in te vullen. Uw MAC-adres kunt u doorgaans vinden in het informatiescherm over uw Apparaat onder het instellingenmenu.

- 6.3 Indien u van de opt-out mogelijkheid gebruik maakt, verzamelen wij uw MAC-adres niet meer wanneer u onze Meetgebieden bezoekt. U kunt dan alleen nog eventueel als passant geteld worden door een telcamera. Het MAC-adres van het Apparaat dat voor deze opt-out noodzakelijk is, gebruiken wij dan nog alleen ten behoeve van uw opt-out en wij zullen deze gegevens alleen in versleutelde vorm bewaren.

### **Contactgegevens**

CityTraffic B.V.  
geregistreerd onder KvK nummer 62744585  
Statutair gevestigd aan het Koningin Wilhelminaplein 2-4  
1062 HK Amsterdam,  
telefoon: 020-6070979,  
e-mail: [info@citytraffic.nl](mailto:info@citytraffic.nl).  
Website: [www.citytraffic.nl](http://www.citytraffic.nl)

\*\*\*\*\*